

## Fiche de poste

### ASSOCIATION TOURISME ET LOISIRS CHAMPAGNE

#### IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste	:	Chargé-e de mission production - forfaitiste
Type de contrat	:	CDI à 35 h du lundi au vendredi
Prévision embauche	:	septembre 2022 voire avant selon disponibilités
Lieu de travail	:	Troyes

#### RELATIONS FONCTIONNELLES

Au sein du groupe de travail avec les autres salariées et le Président de l'Association.  
Il y a un rapport très proche avec les adhérents et de nombreuses relations avec les prestataires.

#### CONTEXTE DE L'ASSOCIATION

Tourisme & Loisirs Champagne est une association locale, composée de 72 adhérents collectifs (personnes morales) et de 680 adhérents individuels (personnes physiques).

Dans le cadre du droit aux vacances pour tous, elle répond à la demande de ses adhérents en favorisant le tourisme social et en développant la mutualisation.

Ces principales actions se situent dans :

- L'organisation de journées, de Week end et de semaine en France & à l'étranger.
- De mise à disposition de billetterie de parc de loisirs, de cinéma et tout ce que peuvent demander nos adhérents.
- L'organisation de la fête de Noël qui représente l'activité mutualisée la plus importante avec 2 000 participants regroupant une vingtaine d'adhérents collectifs.
- Le soutien à des axes de développement vers les populations seniors - dispositif Vac'seniors.

Acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire, Tourisme & Loisirs Champagne est adhérente à l'Unat Grand Est, et la coordination nationale Ancav SC.

L'Association fonctionne en mode projet en collaboration entre les salariées et les bénévoles.

L'Association est en cours de transformation et devrait dans les 18 mois qui viennent devenir une coopérative.

#### LES MISSIONS DU POSTE

##### **Mission N°1 :**

- La relation avec les adhérents pour recenser leurs besoins et leurs projets.
- La production de forfaits ou le chainage de séjours ou voyages à la demande des adhérents.
- L'organisation de la Fête de Noël avec les adhérents.
- La programmation de la rencontre des adhérents.

**Mission N°2 :**

- La saisie sur le logiciel de comptabilité des factures prestataires et l'établissement des factures adhérents.

**Mission N°3 :**

- La réalisation de tâches de gestion globale interne à l'Association allant du renouvellement de l'immatriculation à Atout France à l'achats des fournitures administratives.

Pour les missions 2 & 3, des formations au siège de l'Association ou à l'extérieur, seront proposées pour la pleine mesure des missions.

**COMPETENCE REQUISES POUR LE POSTE****Les savoirs faire**

- Maitriser les techniques de conception des séjours, voyages, sortie dans le cadre de la réglementation générale.
- Maitrise de la loi tourisme de 2018.
- Bonne connaissance des outils informatiques ;
- Capaciter d'adaptation au logiciel de commercialisation.

**Les savoirs être :**

- Avoir une bonne qualité d'écoute et de d'assimilation.
- Esprit d'initiative.
- Autonomie.
- Esprit entrepreneurial et créatif.

**NIVEAU D'ETUDE : EXPERIENCE**

**Diplôme** : minimum BTS tourisme et expérience

**Permis B** : oui

**CLASSIFICATION - REMUNERATION**

Niveau C de convention collective du Tourisme Social & Familial ;

1 800 € brut / mois à évaluer selon expérience professionnelle.

13 mois / mutuelle prise en charge / participation annuelle 300 € sur activités sociales.